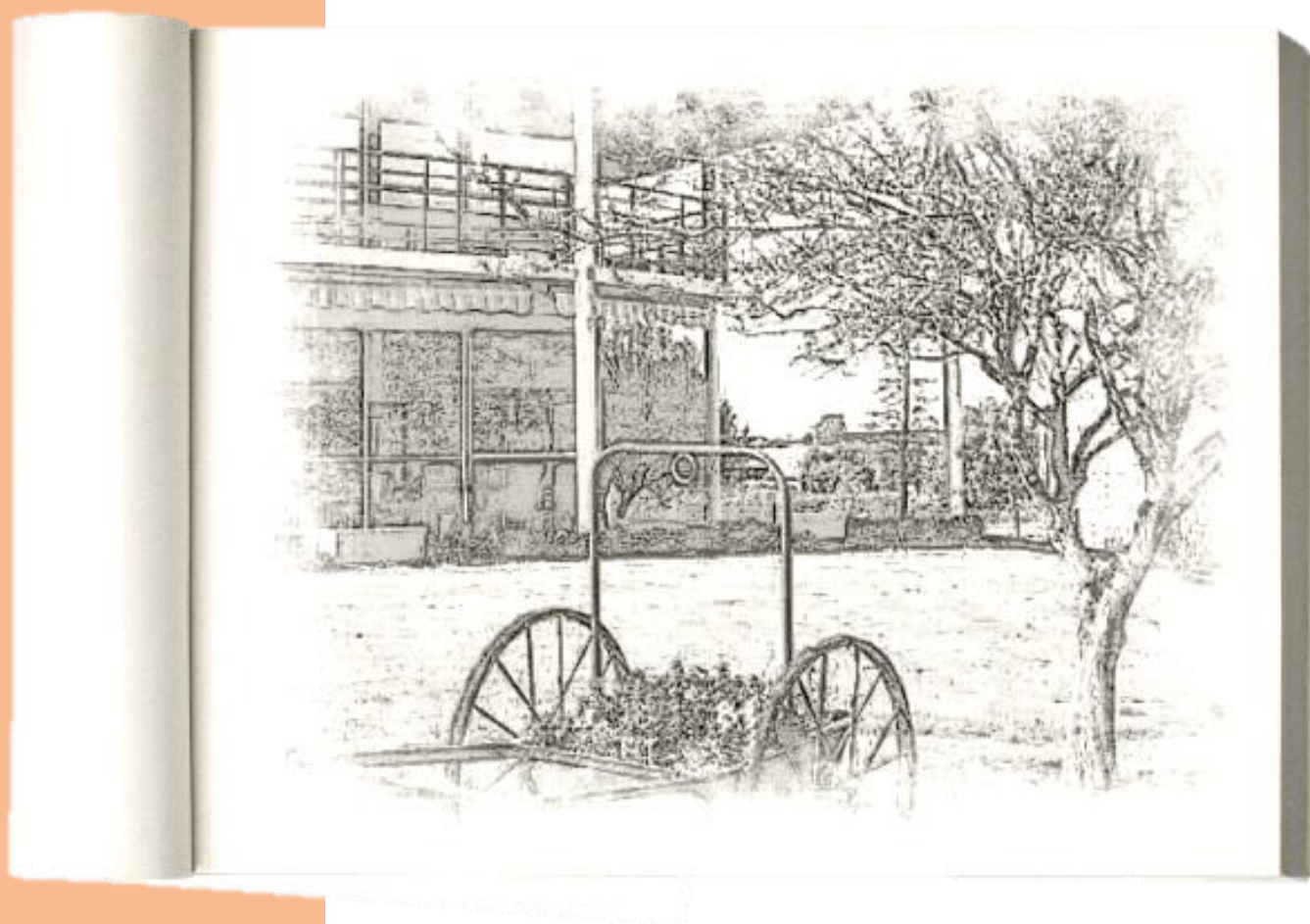




ASSOCIATION
Hyacinthe Hévin

Contrat de séjour

Association Hyacinthe HEVIN



CONTRAT DE SEJOUR ENTRE L'ETABLISSEMENT ET LE RESIDENT

En préalable à la signature du présent contrat, le résident (ou son représentant légal) atteste avoir pris connaissance du règlement de fonctionnement et du contrat de séjour.

S'il le souhaite, le résident peut se faire accompagner de sa personne de confiance (annexe 1), s'il en a désigné une conformément à l'article L.311-5-1 du CASF, afin de se faire accompagner dans sa prise de connaissance et la signature du présent contrat, sa prise de décisions et la compréhension de ses droits.



ASSOCIATION
Hyacinthe Hévin

Nom du Résident : _ _ _ _ _

L'établissement met à la disposition du résident la chambre suivante :

Numéro de la chambre : N° _ _ _ _ _

Au service des : _ _ _ _ _

Le présent contrat est conclu entre :

D'une part :

L'Association Hyacinthe HEVIN ; 5 Rue Hyacinthe Hévin, 35370 Étrelles

Représentée par le directeur ou son délégataire, dénommé « **l'établissement** ».

Cet Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes (E.H.P.A.D.) est une réalisation de **l'Association HYACINTHE HEVIN** dont le siège est à Étrelles.

L'établissement est habilité à recevoir des bénéficiaires de l'Aide Sociale et répond également aux normes pour l'attribution d'une allocation logement permettant ainsi aux résidents qui remplissent les conditions nécessaires de pouvoir bénéficier de ces aides.

Et d'autre part :

(Nom-Prénom) _____, dénommé(e) ci-après « **le résident** ».

Celui-ci peut être représenté par ¹ _____

Demeurant : _____

Dénommé(e) ci-après « **le représentant légal** ».

Le présent contrat est établi conformément :

- A l'ensemble des textes de loi, dont les dispositions ont été codifiées dans différents codes, régissant l'activité médico-sociale d'hébergement de personnes âgées dépendantes notamment :

- Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés ;
- La loi du 2 janvier 2002 rénovant l'action sociale et médico-sociale ;
- La loi du 21 juillet 2009 portant réforme de l'hôpital et relative aux patients, à la santé et aux territoires ;
- La loi du 17 mars 2014 relative à la consommation ;
- La loi du 28 décembre 2015 relative à l'adaptation de la société au vieillissement ;
- La loi du 26 janvier 2016 relative à la modernisation de notre système de santé ;
- La loi du 2 février 2016 créant de nouveaux droits en faveur des malades et des personnes en fin de vie ;
- Aux articles L.311-3 et suivants du code de l'action sociale et des familles et aux articles L.342-1 à L.342-5 ;
- A l'article D. 311 du Code de l'action sociale et des familles ;
- A l'article R314-204 du Code de l'action sociale et des familles ;
- Aux articles R.212-2 et 212-1 du Code de la consommation ;
- Aux articles L.1113-1 et suivants et R.1113-1 et suivants du Code de la santé publique ;
- Le décret n°2022-734 du 28 avril 2022 portant diverses mesures d'amélioration de la transparence financière dans la gestion des établissements et services sociaux et médico-sociaux mentionnées au I de l'article L.312-1 du code de l'action sociale et des familles
- Aux décisions de l'instance délibérante de la structure gestionnaire ;
- Au règlement de fonctionnement de l'établissement.

Le présent contrat a été validé par le Conseil d'administration en date du 16 janvier 2020 suite à l'avis du Conseil de Vie Sociale, en date du 25 juin 2020.

Important :

Dans l'ensemble de ce document, à chaque fois qu'est cité :

- « Directeur » ou « Direction », il faut entendre « le directeur, son représentant ou tout autre personne désignée par lui » ;
- « Le Résident » ou « la personne accueillie », il faut entendre « le résident et/ou son représentant légal et/ou sa personne de confiance »

¹Joindre la photocopie du jugement

Table des matières

1.	OBJET DU CONTRAT	6
2.	CONDITIONS GENERALES D'ADMISSION	6
2.1.	Conditions d'admission	6
2.2.	La durée du contrat.....	6
2.3.	Signature du contrat	7
2.4.	Délai de rétractation.....	7
2.5.	Formalités d'admission	8
2.5.1.	Etat des lieux (annexe 4) :	8
2.5.2.	Dépôt de garantie :	8
3.	PRESTATIONS DE SEJOUR ET D'ACCUEIL.....	8
3.1.	Prestations liées à l'hébergement	8
	Gestion administrative de l'ensemble du séjour	8
	Prestations d'accueil hôtelier :	8
	Prestation de restauration :	9
	Prestation de blanchissage :	9
	Prestation d'animation de la vie sociale :	9
3.2.	Prestations liées à la prise en charge et l'accompagnement	9
	Aide à l'accomplissement des actes essentiels de la vie quotidienne	9
	Prise en charge des soins techniques	10
4.	CONDITIONS FINANCIERES (annexe 6).....	10
4.1.	Réservation	10
4.2.	Montant des frais de séjour.....	10
4.2.1.	Frais liés à l'hébergement :	10
4.2.2.	Frais liés au niveau de dépendance :	11
4.2.3.	Frais liés aux soins :	12
4.3.	Paiement de la facture mensuelle	12
4.4.	Conditions particulières de facturation	12
4.4.1.	Résidents non bénéficiaires de l'aide sociale à l'hébergement.....	12
4.4.1.1.	En cas d'absence pour convenances personnelles (vacances...)	12
4.4.1.2.	En cas d'absence pour hospitalisation	13
4.4.1.3.	En cas de décès	13
4.4.2.	Résidents bénéficiaires de l'aide sociale à l'hébergement	13
4.4.2.1.	En cas d'absence pour convenances personnelles (vacances...)	13
4.4.2.2.	En cas d'absence pour hospitalisation	14
4.4.2.3.	En cas de décès	14
5.	RESPONSABILITE.....	14
5.1.	Liberté d'aller et venir du résident	14
5.2.	Assurance.....	15
5.3.	Biens personnels	15
	Principe de responsabilité :	15
6.	CONDITIONS DE RESILIATION DU CONTRAT	15
6.1.	Résiliation à l'initiative du résident	15
6.2.	Résiliation à l'initiative du gestionnaire.....	16
7.	RECOURS AMIABLE ET JURIDIQUE	16
8.	INFORMATIQUE ET LIBERTES	17
	Liste des Annexes	18

IL A ETE CONVENU CE QUI SUIIT :

1. OBJET DU CONTRAT

L'objet du présent contrat est de détailler la liste et la nature des prestations offertes et leur coût prévisionnel ainsi que les droits et les obligations réciproques de l'établissement et du résident. Il définit les objectifs et la nature de l'accompagnement du résident dans le respect des principes déontologiques et éthiques, des recommandations de bonnes pratiques et du projet d'établissement.

Les modalités et les conditions de fonctionnement de l'établissement sont définies dans le règlement de fonctionnement joint au présent contrat.

2. CONDITIONS GENERALES D'ADMISSION

2.1. Conditions d'admission

L'établissement est autorisé à accueillir des personnes âgées seules ou en couple, de plus de 60 ans (sauf dérogation), qu'elles soient autonomes, semi-autonomes ou en perte d'autonomie (physique, psychique). Il est habilité à recevoir des résidents dépendants et dont les besoins en soins sont strictement définis et en adéquation avec le projet de l'établissement.

La décision d'admission est subordonnée à la constitution et la transmission d'un dossier d'admission en EHPAD.

La décision d'admission est prononcée par la Commission d'Admission, présidée par le directeur, à l'issue :

- d'un avis médical rendu par le médecin coordonnateur après étude du dossier médical complet de la personne souhaitant être accueillie dans l'établissement. Une visite de pré-admission du résident est organisée soit dans l'établissement, soit sur son lieu de vie ou d'hospitalisation.
- Après examen d'un dossier administratif comprenant :
 - le dossier individuel du résident reprenant son état civil, ses habitudes de vie et les coordonnées de la famille ou du représentant légal.
 - une copie de la carte nationale d'identité ou la copie du livret de famille
 - la copie de la carte de sécurité sociale et son attestation
 - la copie de la carte de mutuelle
 - un justificatif des caisses de retraite mentionnant leurs coordonnées
 - avis d'imposition ou de non-imposition
 - l'attestation de Droit à l'Image
 - 1 photo d'identité

La décision de l'entrée est ensuite **prononcée** par la Direction.

2.2. La durée du contrat

Le présent contrat est conclu au titre de l'hébergement permanent pour une durée indéterminée à compter du _____ avec une période d'essai de 3 mois (conclue entre les 2 parties) qui prendra fin le _____

Ou

Le présent contrat est conclu au titre de l'hébergement temporaire pour une durée déterminée à compter du _____ au _____

L'hébergement temporaire ne peut excéder 3 mois.

La date d'entrée du résident est fixée par les deux parties.

Elle correspond, sauf cas de forces majeures, à la date de départ de la facturation des prestations d'hébergement, même si le résident décide de reporter son entrée à une date ultérieure.

La date de sortie de l'établissement correspond à la date de l'état des lieux contradictoire. La facturation prendra donc fin à la date indiquée sur l'état des lieux contradictoire.

2.3. Signature du contrat

Le contrat de séjour est remis au résident, au plus tard dans les **15 jours** qui suivent son admission.

Il est signé au plus tard dans **le mois** suivant l'admission après que le directeur de l'EHPAD, lors d'un entretien, ait remis l'information, orale et écrite, au résident de sa possibilité de désigner une personne de confiance conformément à l'article L.311-5-1 du CASF.

Le contrat est signé à la suite d'un entretien entre la personne accueillie dans l'établissement, accompagnée si elle le souhaite, de sa personne de confiance désignée en application de l'article L.311-5-1 du CASF, et du directeur de l'établissement. L'objectif de cet entretien est de **s'assurer du consentement** de la personne à être accueillie et de l'informer de ses droits en s'assurant de sa compréhension, notamment sur sa possibilité de désigner une personne de confiance (annexe 1) et de rédiger des directives anticipées (annexe 2).

Si ces **directives anticipées** ont été rédigées préalablement à ce rendez-vous, il est demandé à la personne accueillie de les communiquer à l'établissement. Les coordonnées de la personne qui en est dépositaire seront indiquées dans le dossier de soins de la personne accueillie.

Si la personne accueillie refusait la signature du présent contrat, il **serait alors procédé à l'établissement d'un document individuel de prise en charge, tel que prévu à l'article 1 du décret n°2004-1274 du 26 novembre 2004.**

Toutes modifications concernant les dispositions du présent contrat feront l'objet d'un avenant.

2.4. Délai de rétractation

Conformément à l'article L311-4-1 du CASF, la personne accueillie peut exercer par écrit un droit de rétractation dans les quinze jours qui suivent la signature du contrat, ou l'admission si celle-ci est postérieure, sans qu'aucun délai de préavis ne puisse lui être opposé et sans autre contrepartie que l'acquittement du prix de la durée du séjour effectif. Dans le cas où il existe une mesure de protection juridique, les droits de la personne accueillie sont exercés dans les conditions prévues au titre XI du livre 1er du code civil.

Passé le délai de rétraction, la personne accueillie, dans le respect du même titre XI du livre 1er du code civil, peut résilier le contrat de séjour conformément aux dispositions de l'article VI du présent contrat.

2.5. Formalités d'admission

Au moment de l'admission dans l'établissement, plusieurs formalités sont à réaliser :

2.5.1. Etat des lieux (annexe 4) :

Un état des lieux contradictoire écrit, annexé au présent contrat, est dressé lors de l'entrée et de la sortie définitive de la personne accueillie. L'état des lieux d'entrée sera réalisé au plus tard le lendemain de l'arrivée du résident.

Les lieux occupés devront être rendus tels qu'ils ont été reçus, excepté ce qui a été dégradé par vétusté. En cas de dégradation non liée à la vétusté, il sera opéré une retenue sur le dépôt de garantie.

2.5.2. Dépôt de garantie :

Un **dépôt de garantie** d'une valeur équivalente à quinze (15) jours du tarif hébergement est demandé à la personne accueillie le jour de son admission. Un récépissé du dépôt (annexe 5) sera établi en deux exemplaires originaux dont un annexé au présent contrat à titre indicatif.

Un dépôt de garantie ne saura être demandé à un résident bénéficiaire de l'aide sociale à l'hébergement.

3. PRESTATIONS DE SEJOUR ET D'ACCUEIL

L'établissement s'engage à favoriser ou maintenir l'autonomie des résidents. Pour ce faire, l'établissement fournit au résident, par le présent contrat, un ensemble de prestations qui concerne l'hébergement, l'accompagnement dans les actes essentiels de la vie quotidienne et les besoins en soins.

Les modalités et les conditions de fonctionnement sont définies dans le règlement de fonctionnement de l'établissement.

3.1. Prestations liées à l'hébergement

L'établissement délivre le socle de prestations d'hébergement, conformément au décret 2015-1868 du 30 décembre 2015. Ces prestations constituent le tarif socle et sont les suivantes :

Gestion administrative de l'ensemble du séjour

Prestations d'accueil hôtelier :

1. Mise à disposition d'une chambre individuelle avec du mobilier adapté à l'état de santé de la personne accueillie (lit à hauteur variable, fauteuil gérontologique, table d'appoint...). Le résident peut amener du mobilier personnel et de la décoration d'une manière compatible avec l'état de santé, la superficie, la sécurité et l'organisation des soins tant pour le résident que pour les professionnels et les visiteurs.

Le résident pourra disposer de la clé de son logement.

En cas de changement de chambre :

Un état des lieux de sortie de la chambre occupée initialement ainsi qu'un état des lieux d'entrée dans la nouvelle chambre doivent être effectués le jour du déménagement. Un avenant au présent contrat sera soumis à la signature du résident.

- Tout transfert de chambre, à la demande du résident (remise en état comprise), est effectué par l'entourage sur une journée.
 - Le changement de chambre nécessité par les besoins de la prise en soins du résident ne peut se faire qu'après évaluation de la situation du résident par le médecin coordonnateur.
2. Mise à disposition de locaux collectifs ;
 3. Mise à disposition d'une salle de bain comprenant un lavabo, une douche et des toilettes ;
 4. Fourniture des fluides (électricité, eau, gaz, éclairage, chauffage) utilisés dans la chambre et/ou le reste de l'établissement ;
 5. Entretien et nettoyage des chambres, pendant et à l'issue du séjour ;
 6. Entretien et nettoyage des parties communes et des locaux collectifs ;
 7. Maintenance des bâtiments, des installations techniques et des espaces verts ;
- Mise à disposition des connectiques nécessaires pour recevoir la télévision, le téléphone dans la chambre et l'accès à internet.

Prestation de restauration :

1. Accès à un service de restauration ;
2. Fourniture de trois repas, d'un goûter et mise à disposition, à la demande, d'une collation nocturne.

Prestation de blanchissage :

1. Le linge hôtelier (draps, serviettes de toilette, ...) est fourni et entretenu par l'établissement.
2. Le linge personnel du résident est marqué et entretenu par l'agent de blanchisserie de l'établissement.

Les vêtements fragiles (soie, pure laine, rhovyl...) et/ou les pièces importantes (manteau, imperméable...) sont entretenus par la famille.

Le linge personnel doit être renouvelé aussi souvent que nécessaire et signalé à l'établissement pour effectuer le marquage.

Si le résident utilise les services d'un tiers ou d'un pressing, les frais sont à sa charge et ne donnent lieu à aucune déduction compensatoire.

Prestation d'animation de la vie sociale :

1. Accès aux animations collectives et aux activités organisées dans l'enceinte de l'établissement et à l'extérieur ;
2. Les prestations ponctuelles d'animation seront signalées au cas par cas ainsi que les conditions financières de participation, s'il y a lieu (voyages, sorties...).

3.2. Prestations liées à la prise en charge et l'accompagnement

Aide à l'accomplissement des actes essentiels de la vie quotidienne

L'établissement met en place un ensemble de moyens techniques et humains destinés à favoriser les gestes ordinaires de la vie courante.

L'établissement assure l'aide partielle ou totale pour effectuer les actes essentiels de la vie quotidienne (alimentation, toilette/incontinence, habillage/déshabillage, déplacement intérieur selon les besoins du résident et appréciation via une évaluation réalisée par l'équipe médico-sociale de l'établissement.

Dans les six mois suivant l'admission du résident, le projet personnalisé est mis en place, incluant des réponses adaptées aux besoins de la personne accueillie. Ces objectifs et les actions envisagées sont définis et signés dans un avenant au contrat de séjour et actualisés annuellement.

Prise en charge des soins techniques

L'établissement assure la coordination des soins et la prise en charge des soins spécifiques et techniques dont pourrait nécessiter le résident.

Dès l'entrée, l'équipe soignante élabore un plan de soins individuel à destination du résident en étroite collaboration avec ce dernier. Ce plan a pour objectif de préciser les prestations et soins adaptés pour l'accompagnement du résident. Ce plan est réactualisé en lien avec le projet personnalisé autant que besoin.

Le médecin traitant continue d'assurer le suivi médical du résident en concertation avec l'équipe soignante de l'EHPAD. Le médecin traitant reste le premier prescripteur du résident (médicaments, recours à un spécialiste...).

La personne accueillie peut choisir librement les professionnels de santé libéraux qu'elle souhaite consulter.

Les soins infirmiers sont réalisés par les professionnels de l'établissement.

La liste des professionnels intervenant auprès du résident doit être fournie à l'établissement.

4. CONDITIONS FINANCIERES (annexe 6)

4.1. Réservation

Une date de réservation ou d'entrée de la chambre est fixée d'un commun accord à l'issue de l'entretien. Elle correspond à la date de début de la facturation. Si l'entrée effective est ultérieure à la date de facturation, un tarif réservation sera appliqué selon la tarification en vigueur.

4.2. Montant des frais de séjour

Les frais de séjour mensuels en EHPAD se composent :

- d'un tarif journalier afférent aux prestations hébergement accompagné du montant des prestations optionnelles servies dans le mois (repas invités, achats par le résident...),
- d'un tarif journalier afférent au niveau de dépendance,
- d'un tarif journalier relatif au soin.

Ces tarifs journaliers sont multipliés par le nombre de jours dans le mois afin d'obtenir le montant mensuel des frais de séjour.

Le contrat comporte une annexe à caractère indicatif et non contractuel relative aux tarifs généraux et aux conditions de facturation de chaque prestation de l'établissement.

4.2.1. Frais liés à l'hébergement :

Prestations obligatoires

Le tarif afférent à l'hébergement, **à la charge du résident**, recouvre le **socle de prestations hébergement** (défini par décret du 30 décembre 2015) identique à tous les EHPAD. Selon les choix opérés par l'établissement, ce socle minimal de prestations peut être enrichi d'autres **prestations d'hébergement**. Tout ajout de prestations fera l'objet d'un avenant au présent contrat.

Ce tarif est fixé et révisé annuellement par arrêté du Président du Conseil Départemental sur

proposition de l'établissement. Les modifications tarifaires sont portées à la connaissance du résident par voie d'affichage et font l'objet d'une mise à jour de l'annexe au contrat de séjour relatif aux tarifs généraux et aux conditions de facturation de chaque prestation.

Prestations facultatives

L'établissement peut également mettre à disposition des résidents certaines prestations optionnelles facturées comme supplément au tarif journalier afférent au socle de prestations hébergement. Les prix de ces prestations facultatives sont consultables par voie d'affichage à l'accueil de l'établissement et remis à jour annuellement.

Aide financière

Lorsque les revenus de la personne accueillie ne lui permettent pas ou plus de subvenir seule à la prise en charge financière de ses frais liés à l'hébergement, cette dernière peut solliciter l'aide du Conseil Départemental au titre de l'Aide Sociale à l'Hébergement (ASH).

Le résident souhaitant déposer une demande d'aide sociale devra s'adresser au centre communal d'action sociale (CCAS) ou au centre intercommunal d'action sociale compétent (CIAS) ;

Le personnel administratif de l'établissement peut être amené à effectuer les premières démarches en vue du dépôt d'une demande d'aide sociale, pour le cas où une personne serait isolée et où cette démarche serait urgente.

Sous certaines conditions, le résident peut également prétendre à une **allocation logement** après une demande faite auprès de la caisse d'allocations familiales.

4.2.2. Frais liés au niveau de dépendance :

Composition du tarif

Le tarif afférent au niveau de dépendance, **en partie à la charge du résident**, recouvre l'ensemble des prestations d'aide et de surveillance nécessaires à l'accomplissement des actes essentiels de la vie, qui ne sont pas liées aux soins que le résident est susceptible de recevoir.

Il est fixé annuellement, sur proposition de l'établissement, par arrêté du Président du Conseil Départemental. Il est calculé en fonction du niveau moyen de dépendance des résidents évalué par la grille AGGIR. Le niveau de dépendance est déterminé par l'équipe médico-sociale de l'établissement sous la responsabilité du médecin coordonnateur et validé conformément à l'article R314-170 du CASF. Cette évaluation initiale sera réactualisée périodiquement par le médecin coordonnateur et ne préjuge pas de sa validation par l'Agence Régionale de Santé et le Conseil Départemental.

Il existe 3 tarifs dépendance correspondant à 3 niveaux de dépendance différents :

- le tarif correspondant au GIR 1-2 est le tarif le plus élevé : les résidents évalués en GIR 1-2 sont considérés comme très dépendants ;
- le tarif correspondant au GIR 3-4 est le tarif intermédiaire : les résidents évalués en GIR 3-4 sont considérés comme dépendants ;
- le tarif correspondant au GIR 5-6 est le tarif le moins élevé : les résidents évalués en GIR 5-6 sont considérés comme autonomes.

L'évaluation du niveau de dépendance du résident est effectuée dans la semaine qui suit l'admission.

L'Allocation Personnalisée à l'Autonomie (APA) est versée par le Conseil Départemental à l'établissement pour financer le tarif dépendance. Cette allocation permet de couvrir le coût lié

à la dépendance. **Toutefois une participation correspondant au ticket modérateur (montant du tarif GIR 5-6) reste obligatoirement à la charge du résident.**

4.2.3. Frais liés aux soins :

L'établissement bénéficie annuellement, en provenance de l'Assurance Maladie, d'une dotation au tarif de soins partiel lui permettant d'assurer une prise en charge des besoins en soins des personnes accueillies. Cette dotation est calculée sur la charge en soins nécessitée par l'établissement pour l'ensemble des résidents au travers de l'évaluation « PATHOS ».

Pour vous informer des dépenses en soins prises en compte dans la dotation attribuée par l'Assurance Maladie, se référer à l'annexe indicative n°6 du présent contrat.

4.3. Paiement de la facture mensuelle

Le règlement des frais de séjour se fait à terme à échoir (au 15 de chaque mois) et après réception de la facture, soit par chèque, soit par prélèvement.

Toute journée commencée sera due sauf exception.

Tout retard de paiement égal ou supérieur à un mois est notifié oralement au résident. Sans un engagement formel à régler la facture en instance dans un délai de 15 jours, le directeur adresse une mise en demeure de payer par courrier (LRAR) au résident. Le défaut de paiement doit être régularisé dans un délai de trente jours à compter de la date de la notification (date de première présentation de la LRAR). En cas de besoin, lors d'un entretien entre le Directeur et le résident, une solution d'échelonnement de paiement pourra être envisagée.

A l'issue de ce délai, à défaut de régularisation de paiement, le directeur se réserve le droit d'exercer tous les recours juridiques mis à sa disposition pour récupérer ces sommes.

4.4. Conditions particulières de facturation

Si le résident libère complètement sa chambre pendant son absence (pour être louée à une autre personne), l'établissement déduit la totalité des frais de séjour. Le résident retrouve son logement à son retour, sans possibilité d'anticiper la date en cas de location à autrui.

4.4.1. Résidents non bénéficiaires de l'aide sociale à l'hébergement

4.4.1.1. En cas d'absence pour convenances personnelles (vacances...)

Au moins 48H avant son départ, il informe le secrétariat de la durée de son absence (date et heure du départ et du retour).

- Selon l'article R.314-204 du Code de l'action sociale et des familles, à compter du 4ème jour d'absence, le tarif afférent au socle de prestations hébergement sera minoré. La minoration appliquée, dit tarif « Absences », correspond aux charges variables relatives à la restauration et à l'hôtellerie sur une journée. Aucune minoration du tarif n'est appliquée pour les absences inférieures à 72 heures.

- La participation du résident au titre de la « dépendance » sera déduite de la facture dès le 1er jour d'absence complet.

4.4.1.2. En cas d'absence pour hospitalisation

- Sans avis contraire du résident, le logement lui est conservé. Selon l'article R.314-204 du CASF, à compter du 4ème jour d'absence, l'établissement déduit du tarif journalier afférent au socle de prestations hébergement, l'équivalent du forfait journalier hospitalier.
- La participation du résident au titre de la « dépendance » sera déduite de la facture dès le 1er jour d'absence complet.

4.4.1.3. En cas de décès

Sauf situation exceptionnelle ayant fait l'objet d'une convention spécifique avec les ayants droit ou la personne en charge de la succession, la chambre (le logement) devra, être libérée par les ayants droits dans un délai de 6 jours suivant la date du décès.

La facturation du tarif dépendance ainsi que des prestations complémentaires souscrites par le résident prend fin le jour du décès. Le tarif hébergement sera quant à lui entièrement dû jusqu'à la date de libération des locaux privatifs, indiqué sur l'état des lieux de sortie, minoré du forfait pour convenances personnelles. Les sommes perçues d'avance correspondant à des prestations non délivrées en raison du décès sont restituées dans les trente jours suivant le décès.

Dans un délai de 30 jours suivant le décès, l'établissement invite les ayants droits ou le notaire à se faire connaître afin de leur restituer le montant du dépôt de garantie versé à l'entrée et, le cas échéant, les sommes trop perçues correspondant à des prestations non délivrées en raison du décès.

4.4.2. Résidents bénéficiaires de l'aide sociale à l'hébergement

Au moins 48h avant son départ, il informe le secrétariat de la durée de son absence (date et heure du départ et du retour).

4.4.2.1. En cas d'absence pour convenances personnelles (vacances...)

- A compter du 4ème jour, le forfait hébergement est diminué du forfait pour convenances personnelles par jour, montant fixé par le règlement d'aide sociale (voir règlement départemental d'aide sociale).

Pour un résident bénéficiaire de l'aide sociale, le logement est réservé pendant 35 jours calendaires. Lorsque cette période se prolonge, et à condition que le résident s'engage par écrit à régler le prix de journée diminué du forfait hospitalier et de la participation du résident au titre de la « dépendance », l'établissement lui garde sa chambre sans pouvoir dépasser une période 5 semaines.

- La participation du résident au titre de la « dépendance » sera déduite de la facture dès le 1er jour d'absence complet.

4.4.2.2. En cas d'absence pour hospitalisation

- A compter du 4^{ème} jour, le forfait hébergement est diminué du forfait hospitalier, montant fixé par le règlement d'aide sociale (ajout à la minoration tout ou partie du forfait journalier hospitalier ou, le cas échéant, du forfait journalier dans un service de psychiatrie d'un établissement de santé (voir règlement départemental d'aide sociale).

Pour un résident bénéficiaire de l'aide sociale, le logement est réservé pendant 48 jours calendaires.

La participation du résident au titre de la « dépendance » sera déduite de la facture dès le 1^{er} jour d'absence complet.

La facturation des prestations facultatives pourra être proratisée par rapport au nombre de jours d'absence du résident.

4.4.2.3. En cas de décès

Lorsque le résident était bénéficiaire de l'aide sociale, le règlement départemental d'aide sociale prévoit un arrêt de la facturation le jour du décès inclus.

Sauf situation exceptionnelle ayant fait l'objet d'une convention spécifique avec les ayants droit ou la personne en charge de la succession, la chambre (le logement) devra, être libérée par les ayants droits dans un délai de 6 jours suivant la date du décès.

La facturation du tarif dépendance ainsi que des prestations complémentaires souscrites par le résident prend fin le jour du décès.

Le tarif hébergement sera quant à lui entièrement dû par le résident jusqu'à la date de libération des locaux privatifs, indiqué sur l'état des lieux de sortie, minoré du forfait pour convenances personnelles. Les sommes perçues d'avance correspondant à des prestations non délivrées en raison du décès sont restituées dans les trente jours suivant le décès.

Dans un délai de 30 jours suivant le décès, l'établissement invite les ayants droits ou le notaire à se faire connaître afin de leur restituer le montant du dépôt de garantie versé à l'entrée et, le cas échéant, les sommes trop perçues correspondant à des prestations non délivrées en raison du décès.

5. RESPONSABILITE

5.1. Liberté d'aller et venir du résident

Il est expressément rappelé que tenant le caractère spécifique d'un établissement d'hébergement de personnes âgées dépendante (EHPAD) et conformément à l'article L.311-3 du CASF, l'accueil et l'hébergement s'effectuent au visa de la liberté d'aller et venir qui est un principe de valeur constitutionnel. Ce principe reconnaît à l'individu le droit de se mouvoir et de se déplacer d'un endroit à l'autre, tout comme l'article 8 de la Charte des droits et libertés de la personne âgée.

Conformément au cadre légal en vigueur, le présent contrat pourra comporter une annexe élaborée dans les conditions fixées aux articles R.311-0-5 et suivants du Code de l'action sociale et des familles.

Comme le précise le législateur, les éventuelles mesures individuelles envisagées afin d'assurer une prise en charge adaptée aux besoins d'un résident en matière de soutien de sa liberté d'aller et venir dans le respect de son intégrité physique et de sa sécurité ne sont prévues que dans l'intérêt des personnes accueillies, si elles s'avèrent strictement nécessaires, ne doivent pas être disproportionnées par rapport aux risques encourus, et nécessitent la rédaction d'une annexe spécifique au contrat de séjour mentionnée à l'article L. 311-4-1 du code de l'action sociale et des familles.

Il est rappelé que cette annexe, à durée déterminée et révisable au moins tous les 6 mois, pourra être conclue au cours du séjour si la situation du résident le requiert.

5.2. Assurance

L'Etablissement est assuré en responsabilité civile, pour tout dommage causé à un résident. L'Etablissement dispose d'une assurance pour couvrir les responsabilités civiles, vie privée des résidents et ses responsabilités locatives et villégiatures. Il est évident que les résidents sont tiers entre eux et que la notion de tiers est applicable aussi vis-à-vis de l'Etablissement. Toutefois, le résident garde sa totale liberté et peut s'assurer auprès de la compagnie de son choix ; il devra en ce cas s'en justifier auprès de l'Etablissement.

5.3. Biens personnels

Le résident certifie par la signature du présent contrat, avoir reçu l'information orale et écrite obligatoire sur les règles relatives aux biens et objets personnels, en particulier sur les principes gouvernant la responsabilité de l'établissement en cas de vol, perte ou détérioration de ces biens ainsi que sur la nécessité de procéder au retrait des objets personnels lors de la sortie définitive de l'établissement.

Principe de responsabilité :

Les dispositions du Code de la Santé Publique (articles L.1113-1 à L.1113-9 et R.1113-1 à 9) portant sur la responsabilité des établissements à l'égard des biens des personnes accueillies sont détaillées dans une annexe indicative de ce présent contrat. Le règlement de fonctionnement détaille les modalités de dépôt des objets et biens au coffre.

6. CONDITIONS DE RESILIATION DU CONTRAT

6.1. Résiliation à l'initiative du résident

Comme évoqué à l'article 2.4, le résident peut, par écrit et dans un délai de 15 jours à compter de la signature du présent contrat ou de son admission dans l'établissement si elle est postérieure, exercer son droit de rétractation à tout moment. Aucun préavis n'est requis. Le résident devra en revanche s'acquitter du prix de la durée de séjour effectif.

Passé ce délai, le résident pourra résilier le contrat de séjour par écrit et à tout moment, à condition de respecter un délai de préavis d'un mois avant la date de départ. La notification est adressée au directeur par lettre recommandée avec accusé de réception ou par lettre remise en main propre contre récépissé.

A compter de cette notification, le résident dispose d'un délai de réflexion de 48 heures pendant lequel il peut retirer sa décision sans justifier d'un motif. Ce délai de 48 heures

s'impute sur la durée du préavis.

Pendant cette période d'un mois, les tarifs hébergement et dépendance sont dus. Si la chambre est libérée avant le terme prévu, le tarif hébergement est minoré du forfait pour convenances personnelles.

Si la chambre est louée à un autre résident avant le terme prévu les tarifs hébergement et dépendance ne sont pas dus à partir de la date où le nouveau résident occupe la chambre.

6.2. Résiliation à l'initiative du gestionnaire

Le gestionnaire de l'établissement a la possibilité de résilier le contrat de séjour dans les cas suivants :

- Inexécution par la personne accueillie d'une obligation lui incombant au titre de son contrat ou manquement grave ou répété au règlement de fonctionnement de l'établissement, sauf lorsqu'un avis médical constate que cette inexécution ou ce manquement résulte de l'altération des facultés mentales ou corporelles de la personne accueillie ;
- Cessation totale d'activité de l'établissement ;
- Si la personne accueillie cesse de remplir les conditions d'admission dans l'établissement, lorsque son état de santé nécessite durablement des équipements ou des soins non disponibles dans cet établissement, après que le gestionnaire s'est assuré que la personne dispose d'une solution d'accueil adaptée.

Le gestionnaire qui prend la décision de résilier le contrat de séjour, devra respecter un préavis d'un mois minimum. Le résident en sera informé par lettre recommandée ou remise en mains propres. Les tarifs hébergement et dépendance seront entièrement dus jusqu'au terme du délai.

La vocation de l'établissement est d'accompagner la perte d'autonomie dans la limite des moyens dont il dispose. En cas de problèmes de santé aggravés ou récurrents, l'établissement proposera la recherche d'autres solutions d'accompagnement dans un autre type de structure mieux adapté.

En cas d'urgence, après avis du médecin traitant et/ou du médecin coordonnateur, le directeur est habilité pour prendre toutes mesures appropriées, dans l'intérêt du résident. Celui-ci et/ou son représentant légal sont avertis, dans les plus brefs délais, des mesures prises et de leurs conséquences.

7. RECOURS AMIABLE ET JURIDIQUE

Les dispositions prévues au présent contrat de séjour sont issues de la réglementation en vigueur ainsi que de l'application du règlement de fonctionnement. En cas de difficultés d'application, le résident peut saisir en première intention le président du Conseil de la Vie Sociale de l'établissement afin que la question soit examinée lors de la prochaine réunion de l'instance.

Conformément à l'article L.311-5 du code de l'action sociale et des familles, le résident peut solliciter une « personne qualifiée » en vue de l'aider à faire valoir ses droits.

Les coordonnées de cette personne peuvent être obtenues auprès du Conseil Départemental d'Ille et vilaine ou de la délégation territoriale 35 de l'Agence Régionale de Santé.

Le résident peut également solliciter auprès de la direction de l'établissement, conformément à l'ordonnance du 20 août 2015, le recours au médiateur de la consommation. Ce dispositif de médiation a pour objectif de régler les litiges entre professionnels et consommateurs dans tous les secteurs d'activité.

Quand la procédure amiable a échoué, le résident peut saisir le Tribunal de Grande Instance d'Ille et Vilaine.

Personne à contacter :

SAS Médiation solution
222, chemin de la Bergerie
01800 SAINT JEAN DE NIOST
Tel : 04 82 53 93 06
Mail : contact@sasmediationsolution-conso.fr
<https://sasmediationsolution-conso.fr/>

8. INFORMATIQUE ET LIBERTES

Par la signature de ce contrat, la personne accueillie reconnaît avoir été informée oralement et par écrit (*Cf. Règlement de fonctionnement*) du traitement de ses données personnelles strictement nécessaires à sa prise en charge et de ses droits d'accès et de rectification des données à caractère personnel.

La personne accueillie est également informée de la possibilité de s'opposer au traitement de ses données personnelles, et que cette opposition peut entraîner l'impossibilité pour l'établissement de réaliser la prise en charge de cette dernière. (Autorisation droit à l'image en annexe 7)

Il vous est remis avec le contrat de séjour un :

- Exemple de règlement de fonctionnement
- Exemple de la charte de la personne accueillie
- Exemple de livret d'accueil

ETRELLES, le

La Direction,

Le Résident,

Faire précéder de la mention manuscrite « *Je déclare avoir pris connaissance de toutes les dispositions de ce contrat de séjour et des annexes, en avoir un exemplaire, et les accepter* ».

Liste des Annexes

- Annexe 1 : Désignation d'une personne de confiance
- Annexe 2 : Directives anticipées
- Annexe 3 : Descriptif des prestations entrant dans le forfait soins
- Annexe 4 : Etat des Lieux
- Annexe 5 : Récépissé Dépôt de garantie
- Annexe 6 : Tarifs généraux et conditions de facturation
- Annexe 7 : Droit à l'image
- Annexe 8 : Prestations paramédicales
- Annexe 9 : Télémédecine, DMP et messagerie sécurisée
- Annexe 10 : Contrat de téléphonie